

お客様 利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および、本サービスの利用に関するクオリア・コンサルティング株式会社（以下、「当社」といいます。）とお客様間での権利義務関係を定めることを目的としており、当社とお客様間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本規約外における本サービスのガイドライン、マニュアル等（以下「ガイドライン等」といいます）は本サービスの利用に関する準則として本規約の一部を構成します。本規約の内容と、ガイドライン等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、それぞれ以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が「人財革命」の名称で企画・運営する求人情報等提供サービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます）をいいます。
2. 「お客様」とは、本サービスを利用して求人募集、および、ユーザーに対する特別オファーを行うことができる法人、または個人事業主をいいます。
3. 「ユーザー」とは、本サービスを利用して求職を行う個人のことをいいます。
4. 「本契約」とは、ユーザーが当社に対し、本規約の各条項を遵守し、本サービスを利用することを約することを意味します。

第3条（契約の成立）

1. お客様が、本規約に同意の上、本サイト内の登録フォームに必要事項を入力されたデータを当社が受信したことをもって、本契約の申込みとなります。
2. 本契約の申込みに対して、当社がお客様の申込みを承諾することによって、当社とお客様との間に本契約が成立したものとします。当社は本契約の成立後速やかに、本サイトを利用するために必要な情報等を記載したサービス利用開始通知を、お客様に対して送信するものとします。なお、お客様は本サイトを利用するにあたり、必要な ID およびパスワードが第三者に知られないように、お客様は自己の責任により一切の管理を行うものとします。
3. お客様は、本サービスの利用に際して、本規約をすべて合意したものとみなします。

第4条（連絡方法）

1. お客様からユーザーへの連絡手段は、面接が行われるまでは、原則として本サービスの機能のみを利用することとします。但し、やむを得ない場合はこの限りではないものと

ます。

2. お客様は、本サービスにて入手した連絡先およびユーザーの情報を採用活動に限って利用できることとし、本サービスで入手した連絡先およびユーザーの情報を使った宣伝、広告、勧誘、または営業行為を行うことを一切禁止します。

第5条（報酬支払方法および面接設定）

1. お客様とユーザーの面接が行われた場合、当社が別途お客様に提供する「人財革命料金表」の記載に則り、お客様が定める面接設定金額に当てはめて（特別オファーで金額を定めた場合も含む）、当社への報酬として請求します。この場合、お客様はユーザーと面接した月の翌月15日までに、当社の指定する金融機関口座へ振込により支払います（振込手数料についてはお客様の負担となります）。

2. 当社への報酬は、一人のユーザーにつき初回の面接が行われた場合のみになります。同一ユーザーとの2回目以降の面接については、当社の報酬は発生いたしません。

3. ユーザーからお客様へ応募があり、お客様が応募を承諾した場合に面接を設定することができます。

4. お客様は、ユーザーへ面接の特別オファーを出すことができ、ユーザーが承諾した場合に面接を設定することができます。

5. 当社は「人財革命料金表」を改定することができるものとし、その際は本規約の変更を行う場合の手續に準じるものとします。

6. お客様とユーザーの面接が行われた場合、その内容にかかわらず、当社は「人財革命料金表」の記載に則り、お客様に対して弊社報酬を請求します。尚、面接が実施されなかった場合、あらかじめユーザーと設定した面接日から3日以内に所定の方法でその旨を当社に報告しなかった場合も同様とします。

第6条（就活支援金等）

1. お客様は本サービスに求人を掲載するにあたり、お客様の意思により面接設定金額を定め、就活支援金を設定します（面接設定金額＝就活支援金となります）。

2. お客様とユーザーの面接が行われた場合、お客様は設定された就活支援金（特別オファーで設定した場合も含む）を面接したユーザーへ支払います。

3. 就活支援金の発生は、一人のユーザーにつき初回の面接が行われた場合のみになります。同一ユーザーとの2回目以降の面接については、就活支援金の支払いはありません。

4. 就活支援金をユーザーへ支払う場合、原則として、面接後に現金か、またはお振込のいずれかの方法により支払うものとします。

5. 前項でお振込を選択される場合、設定された就活支援金から振込手数料を差し引いて、ユーザーへ支払うものとします（尚、お客様の判断で振込手数料をお客様の負担として就活支援金をユーザーへ支払うことについては、当社の許可は必要ございません）。

5. ユーザーへの就活支援金の支払い方法および時期についてのお知らせは、お客様はユーザーに対して、面接が終了するまで、または面接後速やかに知らせるものとします。
 6. ユーザーへの就活支援金の支払い時期については、お客様が定める基準の中でも最短に設定することとし、面接が行われてから 60 日以内を限度として設定するものとします。
 7. 就活支援金の設定は、本サービスのお客様のマイページから随時変更をすることができます。
 8. 就活支援金はユーザーが応募をした時点で設定されている金額が適用されるものとします。
 9. お客様は、ユーザーと面接が行われた場合、ユーザーへお知らせしている就活支援金の支払い方法および時期について遵守するものとします。
- ユーザーへお知らせしている支払い時期を越えて、支払いがなされていない場合、当社のお客様に対して催促の連絡を行います。当社が催促をした日から 14 日以内にお支払いがない場合、お客様は本来対象となる就活支援金の支払いに、5 を乗じた金額を違約金として当ユーザーへ支払うものとします。また、この場合、当社はおお客様に対し、本サービスの登録を抹消することができるものとします。

第 7 条（禁止事項）

お客様、および登録を申請しようとするお客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ログイン ID およびこれに対応するパスワードを第三者へ開示する行為。
2. お客様のマイページ、専用画面を第三者へ利用させる、または開示する行為。
3. 専用画面で知り得た情報、画面コピーなどを第三者へ開示する行為。
4. 当社の知的所有権を侵害する行為。
5. ユーザーおよび当社を誹謗中傷する行為。
6. ユーザーおよび当社に不利益を与える、またはそのおそれのある行為。
7. 虚偽および不正確な情報を告知、掲載する行為。
8. お客様が採用活動目的以外の情報発信を行う行為。
9. ユーザーに対して、違法および不当な対応、および不正行為を促す行為。
10. 本サービスの利用過程で取得したユーザーに関する情報、その他本サービスの内容に関する情報を本サービスの採用以外の目的で利用する行為
11. 応募情報を、第三者に開示または漏洩する行為（ユーザー本人の同意がある場合を除く）。
12. 面接前に、ユーザーと電話やメール等にて連絡を取り合う行為（緊急を要する場合を除く）。
13. ハッキング等の手段により、本サービスに接続されたコンピューターシステムまたは、ネットワークへの不法アクセスをしようとする行為。

14. 本サービスの運営を妨げる一切の行為。
15. 法令、条例、または公序良俗に違反する行為、もしくはそのおそれのある行為。
16. その他、本サービスを提供する上で当社が不適切と判断する行為。

第8条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権等の知的財産権および本サービスに関する一切の権利は当社に帰属します。
2. お客様は、お客様に知的財産権が留保される著作物、求人原稿・求人広告その他の素材でも、本サービスの利用に関連して本サイト上に掲載したものについては、本契約の期間中これを当社が無償で利用することを当社に対して承諾するものとします。

第9条（登録の抹消等）

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、お客様に対して本サービスの利用を一時的に停止、もしくは登録を抹消、本契約を解除することができるものとします。
 - 一. 第5条に定める当社からの料金の請求に対し、所定の日をちを超過しても当社への金融機関口座への入金を確認できない場合
 - 二. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 三. 登録事項、その他ユーザーとのやり取りに虚偽の事実があることが判明した場合
 - 四. 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、もしくはこれに類する手続開始の申立てがあった場合
 - 五. 当社からの問い合わせ、その他の回答を求める連絡に対して、20日間を超過して応答がない場合
 - 六. 第7条の各項に該当する行為
 - 七. その他、当社が本サービスの利用、お客様としての登録、本契約の継続が適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条（解除）

1. お客様は、所定の方法で当社に通知をすることで、本規約に基づく契約を解除して登録を抹消することができます。
2. 解除にあたり、当社に対しての債務がある場合、お客様は当社に対しての債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行うものとします。
3. 解除後におけるお客様情報の取扱いについては、本規約の第19条の規定に従うものと

ます。

第 11 条（本サービスの中断、終了）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知をすることなく、本サービスの一部又は全部の提供を中断、または終了することができるものとします。

一. 本サービスに係るコンピューターシステムの更新、点検または保守作業を緊急に行う場合

二. コンピューター、通信回線等がなんらかの事故により停止した場合

三. 火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができないと判断した場合

四. 運用上または技術上等の理由で、当社が本サービスについて中断の必要があると判断した場合

五. その他、当社が特段の事情により、やむを得ず本サービスの中断又は終了の必要があると判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により、お客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条（特別オファー）

1. お客様が特別オファーを利用する場合、以下の行為を行ってはならないものとします。

一. 特別オファーを採用以外の目的で利用する行為。

二. 特別オファーをお客様以外の企業の採用に利用する行為。

三. 特別オファーを利用して、本サービスに掲載していない募集職種への応募を受け付ける行為。

四. 本サービスの掲載情報と異なる内容で特別オファーをする行為。

2. お客様がユーザーに対して特別オファーを送った場合であっても、ユーザーから承諾が無い場合には面接はできません。この場合、当社またはユーザーは面接の可否の審査結果について回答する責任を負いません。

3. 特別オファーによる面接設定金額は、お客様が求人掲載に定めた面接設定金額と同等か、それ以上の金額でなければユーザーへ特別オファーを送ることはできないものとします。

4. 前項については、求人掲載を非公開（シークレット求人）に設定している場合でも同様に当てはまるものとします。

第 13 条（損害賠償）

お客様が故意または過失により本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対して、一切の損害（弁護士費用を含む）を賠償する義務を負うものとします。

第 14 条（ユーザー情報の取扱い）

1. お客様は、本サービスに登録するユーザーからお客様に対する全ての応募情報（本サービス経由以外の応募情報も含む、これを総称して、以下「応募情報」とします）を、採用活動の目的だけに利用することとし、それ以外の目的には利用できないものとします。
2. お客様は、応募情報を機密として厳重かつ適切に取り扱うものとし、ユーザー本人の同意を得た場合を除いて、第三者に開示しないものとします。
3. お客様は本サービスの応募情報の出力の有無に関わらず、お客様の責任において第三者への漏洩が決してないように対応することとします。
4. お客様は、ユーザーからの応募、質問等を受けた場合、速やかに誠意を持って対応を行い、当該受付後 10 日以内には当該ユーザーに返信を行うよう努めるものとします。
5. 当社は、お客様がユーザーから収集した個人情報の内容、またはお客様がユーザーに対して行う連絡等の内容に関して一切の責任を負いません。

当社は、次の一から四に該当する場合、お客様に予告なくユーザーの個人情報の内容確認、変更、削除を行うことができることとします。

- 一. ユーザー本人からユーザーの個人情報の内容確認、変更、削除の請求があった場合。
 - 二. 知的財産権、その他の権利を保護するために行う場合。
 - 三. ユーザーが本サービスへの登録の際に、提供した情報に虚偽の記載が判明した場合、または本規約の定めにユーザーが違反をした場合。
 - 四. 本サービスを運営する上で削除が適切であると当社が判断した場合。
6. お客様は、応募情報の取り扱いを業務委託先に委託する場合、当該委託先においてもお客様と同様に本規約が遵守されることについて、お客様は一切の責任を負うものとします。
 7. 当社は応募情報について、一定期間が経過した後に本サービスより削除することができるものとします。

第 15 条（本規約の変更等）

1. 当社は本規約を随時変更することができるものとします。
2. 当社は本規約を変更した場合、お客様に当該変更内容を通知します。当該変更内容の通知をした後に、お客様が本サービスを利用した場合、または変更後 2 ヶ月以内に登録抹消の手続きを行わなかった場合、お客様は本規約の変更に同意したものとみなされます。

第 16 条（免責）

1. 当社は、お客様が本サービスを利用することで受けた損害について、その発生が当社の故意または重大な過失に起因することが公然と明白な場合を除いて、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。なお、当社がお客様に対して賠償責任を行う場合でも、その責任はお客様が本サービスの契約において当社に支払う最大成功報酬の 15,000 円を上

限とするものとします。

2. 当社は、本サービスに掲載されるお客様およびユーザーが登録した情報は自己の責任で提供するものであり、内容の正確性について何らの保証もしないものとします。
3. 本サービスのサイトから他のウェブサイトへのリンクがある場合、または他のウェブサイトから本サービスのサイトへのリンクが設置されている場合、当社はいずれの場合も、そこから得られる情報について、いかなる理由があっても一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、本サービスのサイト上に公開した情報については、インターネットに接続できるすべての人が閲覧することが可能であることを認識し、公開された情報に関して発生した問題は、全て自己の費用および責任において解決するものとします。また、これに関して当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 本サービスにおいて提供される情報（応募情報、その他ユーザーにより提供される情報）はそのユーザーの責任で提供されるものです。お客様は、当社が採用の確実性、ユーザーの資質・能力およびお客様への適合性等、本サービスの効果に関する何らの保証もしないことを予め承諾するものとします。
6. 当社は、本サービス内のデータが消去または変更されないことを保証できないため、必要なデータについてはお客様の責任において、お客様が保存するものとします。
7. 本サービスは求人広告を掲載するサービスであり、ユーザーが登録・応募の時点で申告していない情報について当社は調査する義務はなく、お客様が面接から採用の過程、または採用後に把握した求職者に関する情報により、お客様とユーザー間で就業等に関するトラブルが生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
8. 本規約に定めのある本サービスの中断により、お客様による本サービスへの情報の反映、または応募情報等の受信に遅れが生じた場合でも、当社は何ら責任を負わないこととします。

第 17 条（秘密保持義務）

1. 当社およびお客様は、本契約に際して得た秘密情報について、善良なる管理者の注意を持って管理することとし、以下の一から五の場合を除いて、相手方の書面による事前の許可なく、本契約の目的以外の使用、第三者への譲渡等の提供を行うことはできません。
 - 一. 相手方に開示された後に、当社およびお客様の責によらずに周知となった場合
 - 二. 当該秘密情報について相手方に開示された時点で、すでに周知されている場合
 - 三. 当社またはお客様が、当該秘密情報について公的機関からの開示請求がある場合
 - 四. 当社またはお客様が、第三者から適法により開示がなされた場合
 - 五. 当社またはお客様が、業務遂行上の必要性を鑑み、弁護士等の法律上守秘義務のある専門家に当該情報を開示する必要がある場合
2. 本条は本契約が終了しても、契約の終了事由の経緯を問わずに有効に続くものとします。

3. 当社およびお客様は相手方からの要求があった際には、速やかに秘密情報を返却するか、もしくは再生できない状態にした後に責任を持って廃棄するものとします。

第 18 条（反社会的勢力の排除）

1. 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団、またはこれらに準ずる者、暴力的な要求行為、または法的責任を越えた不当な要求行為を行なう者である場合の、当該法人、団体または個人、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人をいい、お客様は当社に対し、反社会的勢力でないことを誓約するものとする。
2. お客様は、下請負人、外注先または委託先等が反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力との取引、その他いかなる交流・関与もないこと、かつ将来にわたってもないことを当社に保証するものとします。
3. 当社は、お客様が本条第 1 項および第 2 項に違反することが判明した場合、何らの催告を要せず直ちに本サービスにかかわる一切の本契約を解除することができるものとします。
4. 前項による解除が行われた場合、お客様は解除により当社に生じた全ての損害（弁護士費用、その他を含む）について賠償するものとします。また、これらの解除によりお客様に損害が生じても、当社はこれを一切賠償せずに責任を負うこともありません。

第 19 条（情報の取扱い）

当社によるお客様の登録情報の取扱いについて、お客様が当社に提供した情報やデータ等を企業名が特定できないかたちとして統計的な情報としたうえで、当社の裁量にて利用および公開することができるものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

第 20 条（面接不通知の禁止）

本サービスを利用してお客様がユーザーと面接を行ったにも関わらず、当社へ面接を行ったという通知がなかった場合（通知しない旨をユーザーへ誘引した場合、またはユーザーから誘引された場合も含む）お客様は本規約の第 13 条に定める損害賠償とは別に、違約金として、当該行為がなければ当社へ支払われていたと推定される、第 5 条で定める当社への支払い金額の 3 倍に相当する金額（その額が 100 万円に満たない場合は 100 万円）を支払うものとします。

但し、ユーザーへの 1 回目の面接が本サービスを正常に使用されており、お客様へのご請求が確定している状態の場合、同ユーザーの 2 回目以降の面接についてはこの限りではありません。

第 21 条（面接後のレビュー）

お客様とユーザーは面接後に本サイト上のレビューに、それぞれがお互いのことについて

正しく入力するものとします。お客様が入力した各レビューにつきましては、一定の期間、本サイトに登録されたお客様に限り閲覧することができます。また、レビューの入力にあたり、面接者の本名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人が特定できうる情報を記載することおよび誹謗中傷にあたる内容は禁止とし、こちらからの是正に対して、改善が見られない場合は当社の判断で掲載を中止または登録の抹消を行うものとします。

第 22 条（地位の譲渡）

当社は本サービスの事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い、サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務、並びにお客様の登録情報、ユーザーの登録情報、その他本サービスを通じて知り得た情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客様はかかる譲渡を本項において、あらかじめ同意したものとします。尚、本項に定める事業譲渡は、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第 23 条（掲載の審査等）

1. お客様は下記に定める二つの書類を当社へ提出するものとします。

登記簿謄本および（①印鑑登録証明書 ②代表者の運転免許書または健康保険証 ③会社所在地の公共料金支払い明細の①～③のいずれか一つ）。提出いただいた書類は掲載のための審査のみに使用するものとします。

2. 当社は、当社の判断基準により本サイトの掲載について審査をいたします。本サイトを利用するお客様が以下のいずれかの項目に該当、もしくは該当するおそれがあると判断した場合、お客様の承諾なく、掲載を中止または禁止することができるものとします。なお、掲載が中止または禁止になった場合に、お客様に生じた損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

一. 公序良俗に反する内容

二. 事実と異なる雇用条件の内容

三. 法律に違反する内容

四. 本サイトを求人以外の目的で掲載している場合

五. 本サイトを利用するお客様およびユーザーに対して不利益を与える内容

六. 人種差別等による差別的な表現

七. 虚偽の記載や誇大広告などの記載

八. 特定できる個人または団体等への誹謗中傷に見受けられる内容

九. ねずみ講やマルチ商法などの事業内容

十. 貸金業を営んでいる場合に、登録をしていない業者および出資法に違反する高金利を取る事業内容

十一. 犯罪行為につながる可能性がある表現

十二. 正当な理由なく、応募者に対して費用負担（研修費・登録費用等）を強いるような内容

十三. 商標権、著作権、肖像権等の他者の権利をおびやかす文章または画像による表現

十四. 許認可等が必要な事業内容にも関わらず、許認可等の取得がない場合

十五. 風俗営業（アダルトサイト、出会い系サイト等）関連の業務に関する内容

十六. 当社と競合する他社のサービスに関するサイト名称や URL 等の記載がある場合

十七. 求人広告主と雇用主が同一でない求人内容

十八. その他、掲載にあたって当社が不適切と判断する場合

3. お客様は、本サイトに掲載する内容について虚偽がなく、正確な掲載内容であることを当社およびユーザーへ約します。

掲載内容についてはすべてお客様の責任とし、お客様が本サイトに掲載された内容を理由として、当社が第三者から権利の侵害等の主張を受けた場合、お客様がこれを解決するものとし、また、その際に当社が解決に要する費用（弁護士費用含む）があれば、お客様はこの解決に要する費用を負担するものとし、

第 24 条（年間利用料等）

1. 年間利用料の支払い時期は本契約の成立後 7 日以内とし、年間利用料は、本契約が成立した日付から起算して 1 年間を利用有効期限とします。

2. 年間利用料は、当社の指定する金融機関口座へ 36 万円（別途消費税）を振込により支払うものとし、（銀行振込手数料はお客様の負担とします）。ただし、当社が行うキャンペーン等により、年間利用料を減少あるいは無料としている場合は、その都度キャンペーンの内容に従うものとし、

3. 本契約から 1 年以内に、本サービスを通して面接が一回以上行われた場合、本契約終了日から起算して次の 1 年間の年間利用料は免除されます。

第 25 条（合意管轄）

本契約もしくは本契約に関連して、お客様と当社の間には生じるすべての紛議は、東京地方裁判所を第 1 審の合意管轄裁判所とすることに合意します。